

## АКБ «РУССЛАВБАНК» (ЗАО)

г. Москва

### ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА от « 02» августа 2010 г.

#### об осуществлении операций (переводы денежных средств без открытия счета и платежи) в системе CONTACT по поручению физических лиц

1. Настоящим Коммерческий банк «Русский Славянский Банк» (закрытое акционерное общество), в дальнейшем именуемый «Банк», официально предлагает неопределенному кругу физических лиц на описанных ниже условиях осуществить переводы денежных средств без открытия счетов, а также платежи (далее – Операции), в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2. Согласие физического лица с условиями настоящей оферты (акцепт оферты) означает заключение договора между физическим лицом (далее - Плательщик) и Банком о проведении Операции в Системе **CONTACT** (далее – Договор).

3. Согласием (акцептом оферты) Плательщика является совершение им предусмотренных офертой действий по осуществлению Операции в Системе **CONTACT**.

Система **CONTACT** – это сообщество организаций, заключивших с АКБ «РУССЛАВБАНК» (ЗАО) - Клиринговым Банком Системы - соглашения о предоставлении комплекса сервисов физическим лицам по осуществлению денежных переводов и платежей.

4. Предметом Договора является осуществление Банком по поручению Плательщика перечисления денежных средств Плательщика указанному им лицу через Систему **CONTACT** без открытия Плательщику банковского счета, в т.ч. по предоплаченным банковским картам.

5. Внесение Плательщиком денежных средств Банку (в т.ч. уполномоченному Банком лицу) для осуществления Операции может осуществляться в наличной или безналичной (с использованием банковской карты, в т.ч. дебетовой, кредитной, предоплаченной банковской карты) форме.

6. Денежные средства для проведения Операции принимаются Банком от Плательщика:

- в структурных подразделениях Банка;

- в офисах приема платежей банковских платежных агентов, уполномоченных Банком на совершение таких операций и действующих от имени Банка (далее – Платежные агенты); список уполномоченных Банком Платежных агентов приведен на корпоративном сайте Банка в сети Интернет по адресам: [www.russlavbank.com](http://www.russlavbank.com), [www.contact-sys.com](http://www.contact-sys.com).

- через программно-аппаратный комплекс (терминал самообслуживания/банкомат) Банка или Платежного агента, позволяющих Плательщику самостоятельно (без участия сотрудников Банка или Платежного агента) инициировать проведение Операции в соответствии с Договором.

7. Для осуществления Операции через терминал самообслуживания/банкомат Плательщик самостоятельно производит заполнение электронных форм, представленных на терминале самообслуживания/банкомате, вводит наличные денежные средства в купюроприемник терминала самообслуживания/банкомата или использует банковскую платежную карту. Плательщик должен следовать инструкциям, указанным в электронных формах на дисплее терминала самообслуживания/банкомата.

8. При осуществлении платежа на сумму свыше 15 000 рублей (в т.ч. на сумму соответствующего эквивалента в иностранной валюте по курсу ЦБ РФ), или денежного перевода на любую сумму Банк или Платежный агент производит идентификацию Плательщика в целях противодействия легализации доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

9. При осуществлении через терминал самообслуживания Операции, требующей идентификации, идентификация Плательщика осуществляется с помощью идентификационной карты **CONTACT** (при внесении денег наличными), либо с помощью банковской карты Плательщика (при списании денежных средств с банковской карты). При отсутствии у Плательщика идентификационной карты **CONTACT**, и внесении денежных средств в наличной форме (без использования банковской карты Плательщика), Операции на сумму свыше 15 000 рублей (в т.ч. на сумму соответствующего эквивалента в иностранной валюте по курсу ЦБ РФ), через терминалы самообслуживания/банкоматы не осуществляются.

10. В течение одного операционного дня один Плательщик может совершить через терминалы самообслуживания/банкоматы Операции с использованием идентификационной карты на сумму не более 150 000,00 рублей (или на сумму соответствующего эквивалента в иностранной валюте по курсу ЦБ РФ).

Операции на сумму свыше 150 000,00 рублей за один операционный день возможно осуществить в подразделениях Банка или в офисах приема платежей Платежных агентов (с участием уполномоченных сотрудников Банка или Платежного агента).

11. Распоряжение Плательщика на совершение Операции оформляется в виде отдельного документа на бумажном (в подразделении Банка или офисе приема платежей Платежного агента) или электронном (в терминале самообслуживания/банкомате) носителе.

12. Плательщик должен уплатить Банку (Платежному агенту) вознаграждение за осуществление Операции. Размер вознаграждения Банка (Платежного агента) устанавливается Банком и доводится до сведения Плательщика в местах приема платежей Банка, в офисах приема платежей Платежных агентов, на дисплее терминалов самообслуживания/банкоматов. Информация о размере вознаграждения за проведение Операции приводится также на корпоративном сайте Банка в сети Интернет по адресам: [www.russlavbank.com](http://www.russlavbank.com), [www.contact-sys.com](http://www.contact-sys.com).

13. Платежный агент имеет право при приеме денежных средств для осуществления Операции взимать с Плательщика вознаграждение в размере, определяемом соглашением между Платежным агентом и Плательщиком. Информация о таком вознаграждении доводится до сведения Плательщиков в офисах приема платежей Платежных агентов, на дисплее терминалов самообслуживания/банкоматов Платежных агентов.

14. Вознаграждение уплачивается Плательщиком одновременно с внесением Банку (Платежному агенту) денежных средств для осуществления Операции.

15. В случае отмены по требованию Плательщика совершенной Операции, вознаграждение, уплаченное Банку (Платежному агенту) за совершение Операции, не возвращается.

16. В качестве подтверждения принятия от Плательщика денежных средств и распоряжения на осуществление Операции, Банк (Платежный агент) выдает Плательщику соответствующий документ на бумажном носителе. В случае внесения Плательщиком денежных средств для проведения Операции через терминал самообслуживания/банкомат, указанный документ выдается Плательщику через терминал самообслуживания/ банкомат. .

17. Банк обязуется своевременно осуществить Операцию по перечислению принятых от Плательщика денежных средств по указанным им реквизитам. Сроки перечисления Банком денежных средств,

принятых от Плательщика, указаны на корпоративных сайтах Банка в сети Интернет: [www.russlavbank.com](http://www.russlavbank.com), [www.contact-sys.com](http://www.contact-sys.com).

18. Ответственность Сторон за исполнение условий Договора определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

19. Банк не несет ответственности за невозможность осуществления Операции, или ее несвоевременное исполнение, если такое неисполнение вызвано причинами, не зависящими от Банка, в т.ч. предоставлением Плательщиком Банку недостоверной информации.

20. Стороны признают, что при разрешении споров, которые могут возникнуть при исполнении Договора, документами, подтверждающими факт заключения Договора и действия Сторон по его исполнению, будут являться документы, предусмотренные п. 16 Договора, а также, при осуществлении Операции через терминал самообслуживания/банкомат - протокол действий Плательщика, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением.

21. Споры сторон рассматриваются в досудебном претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии – 30 календарных дней. Если спор не был разрешен в претензионном порядке, то он переносится на рассмотрение суда.

22. Заключая настоящий Договор, Плательщик подтверждает, что осуществление Операций не связано с предпринимательской деятельностью Плательщика.

23. Заключая настоящий Договор, Плательщик дает свое согласие на обработку своих персональных данных Банком, Платежным агентом, а также иными кредитными организациями (их платежными агентами), привлеченными Банком к осуществлению Операции, в целях исполнения обязательств по настоящему Договору, а также в целях выполнения требований законодательства. К персональным данным, на обработку которых дается согласие Плательщика, относятся данные, содержащиеся в распоряжении Плательщика на совершение Операции, а также иные персональные данные, предоставленные Плательщиком Банку или Платежному агенту при заключении и исполнении настоящего Договора. Под обработкой персональных данных понимается совершение Банком операций с персональными данными Плательщика, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу (в т.ч. трансграничную), блокирование, уничтожение, в т.ч. в информационных системах Банка. Данное согласие Плательщика действует с момента заключения Договора и в течение пяти лет после совершения Операции. Передача Банком персональных данных Плательщика возможна в случаях, когда это требуется для исполнения Договора и допускается законодательством Российской Федерации.

В отношении своих персональных данных Плательщик имеет право:

- получать сведения о Банке;
- требовать от Банка уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными и т.п.;
- принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- получать доступ к своим персональным данным;
- получать информации, касающейся обработки своих персональных данных.

24. Отношения Сторон по Договору регулируются законодательством Российской Федерации.

***Настоящая оферта действует в течение неопределенного периода времени. Банк вправе в одностороннем порядке отменить её или вносить изменения в условия настоящей оферты, о чем публично ставит в известность неопределенный круг лиц, в т.ч. путем публикации соответствующей информации на сайтах Банка в сети Интернет по адресам [www.russlavbank.com](http://www.russlavbank.com). Договоры, заключенные на условиях настоящей оферты до публикации сообщения о ее отмене или изменении, исполняются Банком на условиях, изложенных в настоящей оферте.***

**Реквизиты Банка**

Основной государственный регистрационный номер: 1027739837366.

Лицензия на осуществление банковских операций № 1073.

Адрес местонахождения: 119049, г. Москва, ул. Донская, д.14 стр.2.

ИНН 7706193043.

БИК 044552685, корреспондентский счет № 30101810800000000685 в Отделении №5 МГТУ Банка России.

**Телефон круглосуточной информационной службы:** (495) 799-5626,  
8-800-200-4242. Звонок по России бесплатный

**Факс:** \_\_\_\_\_

**Адрес электронной почты:** [vopros@contact-sys.com](mailto:vopros@contact-sys.com).